

FEHLERBEHEBUNG

Das Dusch-WC funktioniert nicht

Bitte überprüfen Sie die Stromversorgung. Bitte öffnen Sie das Wassersperrventil oder prüfen Sie die Wasserversorgung. Der Sitzzustand wurde nicht registriert. Bitte setzen Sie sich erneut auf den Sitz und stellen Sie die Sitzposition ein, wenn der Sitzzustand vom Sensor nicht registriert wurde.

Die Düse geht plötzlich zurück

Der Waschzyklus dauert 2 Minuten. Nach 2 Minuten geht die Düse zurück. Dies ist der normale Vorgang. Drücken Sie bitte die entsprechende Taste (Gesäß- oder Ladydusche), um den Waschvorgang erneut zu starten. Es kann zu Problemen bei der Wasserversorgung kommen. Bitte prüfen Sie, ob die Wasserversorgung gewährleistet ist. Möglicherweise hat der Sitzsensor festgestellt, dass der Benutzer den Sitz verlassen hat. Überprüfen Sie Ihre Sitzposition.

Die Wasserdurchflussmenge ist zu niedrig

Bitte erhöhen Sie die Durchflussrate. Der Wasserversorgungsdruck muss mindestens 0,07 MPa betragen.

Niedrige Wassertemperatur

Die Temperatur ist zu niedrig eingestellt. Bitte stellen Sie die Temperatur gemäß der Bedienungsanleitung richtig ein.

Verzögertes Herausfahren der Düse

Die Düse führt eine automatische Selbstreinigung vor jedem Dusch-Vorgang durch. Die Reinigung ist der Grund für das verzögerte Herausfahren der Düse.

Niedrige Trockner- / Lufttemperatur

Die Temperatur ist zu niedrig eingestellt. Bitte stellen Sie die Temperatur gemäß der Bedienungsanleitung richtig ein.

Nachtlicht funktioniert nicht

Der Smart-Modus reagiert nicht bei Helligkeit. Nehmen Sie die Lichteinstellung gemäß Bedienungsanleitung vor.

Nachtlicht ist immer an

Das Nachtlicht schaltet sich nur im Smart-Modus automatisch aus. Befinden Sie sich im Smart-Modus und das Licht leuchtet weiterhin, dann reinigen Sie zunächst den Bedienknopf. Bitte achten Sie immer darauf, dass der Bedienknopf nicht verdeckt wird.

Die Düse geht beim manuellen Reinigen automatisch zurück

Bei der manuellen Düsenreinigung geht der Duscharm nach fünf Minuten wieder in die Ausgangsposition zurück. Durch das Betätigen der Stoptaste auf der Fernbedienung oder dem Bedienknopf können Sie den Vorgang abbrechen. Bitte beachten Sie, dass bei der Düsenreinigung der komplette WC-Sitz nicht zugeklappt ist.

Das Licht blinkt zweimal mit konstantem Piepton

Die Wassertemperatur ist möglicherweise zu hoch. Ziehen Sie den Netzstecker und drehen Sie die Wasserversorgung ab. Stellen Sie anschließend die Strom- und die Wasserversorgung wieder her. Starten Sie danach erneut das Dusch-WC.

Das Licht um den Knopf herum blinkt weiter

Die Ursache könnte ein technisches Problem sein. Überprüfen Sie bitte erneut die Strom- und Wasserversorgung. Starten Sie das Dusch-WC erneut. Bitte kontaktieren Sie einen Fachmann, wenn das Licht weiterhin dauerhaft blinkt.